

# Política de Calidad

(PO-SG-01) VII 202405  
Documento interno



La Alta Dirección de Contenido BPS, comprometida con la mejora continua de la Compañía y la satisfacción del cliente, ha decidido implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015. Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y contractuales aplicables (2), además de los siguientes objetivos específicos (3):

- Garantizar el cumplimiento de los numerales de la norma ISO 9001:2015.
- Asegurar el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad.
- Monitorear el grado de eficacia en la aplicación de controles a riesgos detectados.

Con el propósito de CONTENIDO BPS S.A., "**Conectamos sueños**", garantizamos el cumplimiento del alcance del Sistema de Gestión de Calidad, determinado como: **la prestación de servicios de subcontratación de procesos de negocios de BPO.** (1)

Para lograrlo, contamos con estándares en Seguridad de la Información y Gestión de Calidad que nos permiten ser confiables, seguros y oportunos. Adoptamos un enfoque basado en riesgos para garantizar que cumplimos con las necesidades y expectativas de nuestros aliados estratégicos. Buscamos constantemente la mejora continua, donde la excelencia operacional y eficiencia nos permitan alcanzar resultados económicos tanto para nosotros como para nuestros aliados. Por estas razones, reafirmamos nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua en todos nuestros procesos, monitoreando permanentemente su ejecución (5)

En señal de aprobación se firma a los 24 días del mes de mayo de 2024 por el representante legal y será publicada en la página web de la compañía para acceso de todas las partes interesadas (4)

DAVID RODRIGUEZ RESTREPO.  
Representante Legal

#### APROBACION Y OFICIALIZACION

FASES	CARGO RESPONSABLE	NOMBRE	MEDIO POR EL CUAL SE APROBO
Elaboración			
Revisión	Líder de Calidad	María Cecilia García	Correo electrónico
Aprobación	Representante Legal	David Rodríguez	

#### MODIFICACIONES /ACTUALIZACIONES

VERSION	FECHA (año- mes)	DESCRIPCION RESUMIDA DE LA MODIFICACION / ACTUALIZACION / ANULACION
00	2012-04	Creación
01	2013-02	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
02	2014-05	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
03	2015-02	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
04	2016-11	Cambio de razón social - Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido.
05	2017-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
06	2018-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
07	2019-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
08	2020-08	Se incluye aspectos del manifiesto y se marcan los objetivos estratégicos vinculados en el BSC al SGC (Satisfacción del Cliente, Mejoramiento continuo, Ventas, Personal competente y disponibilidad de plataformas tecnológicas)
09	2022-09	Actualización de alcance
10	2023-07	Revisión de política sin novedad
11	2024-05	Cambio en el propósito de Gestionamos sueños por conectamos sueños, modificación de la redacción y marcación del cumplimiento de los criterios de la norma ISO 9001:2015 para la política.