

Política de Calidad



En *CONTENTO BPS S.A.*, **Gestionamos sueños** a través de soluciones efectivas y afectivas por medio de nuestros servicios de Cobranzas, Servicio al Cliente, Ventas y Telemarketing, Análisis de Bases de Datos, Asesoría, Preventa, Agendamiento, Referenciación, mesa de control, documentación.

Dispuestos a escuchar, con coherencia, Constancia y Humildad con **un alto nivel en infraestructura tecnológica** lo que nos hace ser confiables y seguros en la prestación de nuestros servicios, cumpliendo con los requisitos de nuestros aliados estratégicos de tal manera que logremos **generar relaciones cercanas** y permanente innovación en nuestros procesos, con un manejo confidencial y oportuno de la información y de **mejora continua** en los procesos.

Así mismo, en nuestro Manifiesto está definido que: En Contento buscamos estar siempre en una **mejora continua**, donde la excelencia operacional y eficiencia nos permita mayores estrategias operativas que permitan bajar costos, con un pensamiento basado en riesgos que nos ayuden a minimizarlos y poder **conseguir resultados económicos**. Igualmente, lograr ser más eficientes utilizando la tecnología, para poder mejorar nuestro desempeño y ser más oportunos para concertar negocios.

Por estas razones la Alta Dirección ha decidido implementar en la compañía un Sistema de Gestión de la Calidad enfocado en la **satisfacción del cliente** y se compromete a cumplir con los requisitos legales y contractuales aplicables.

Dado en la ciudad de Medellín a los 17 días del mes de febrero de 2022 se aprueba por el Representante Legal

Original firmado

DAVID RODRIGUEZ RESTREPO.

Representante Legal

Contento BPS S.A.

•

Política de Calidad



- APROBACION Y OFICIALIZACION

FASES	CARGO RESPONSABLE	NOMBRE	MEDIO POR EL CUAL SE APROBÓ
Elaboración			
Revisión	Líder de Calidad	María Cecilia García	Correo electrónico
Aprobación	Representante Legal	David Rodríguez	

- MODIFICACIONES /ACTUALIZACIONES

VERSIÓN	FECHA (año- mes)	DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA MODIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN / ANULACIÓN
00	2012-04	Creación
01	2013-02	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
02	2014-05	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
03	2015-02	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
04	2016-11	Cambio de razón social - Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido.
05	2017-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
06	2018-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
07	2019-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
08	2020-08	Se incluye aspectos del manifiesto y se marcan los objetivos estratégicos vinculados en el BSC al SGC (Satisfacción del Cliente, Mejoramiento continuo, Ventas, Personal competente y disponibilidad de plataformas tecnológicas)
09	2021-01	Actualización de información
10	2021-028	Actualización de información