

Preguntas frecuentes

1. ¿A dónde puedo enviar mi hoja de vida?

Si quieres ser parte de nuestra familia te invitamos a que ingreses al siguiente link en nuestro sitio web, en la pestaña "Regístrate" Allí encontrarás las instrucciones y el proceso para enviar tu hoja de vida, con el fin de que hagas parte de nuestro banco de talentos.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7mAg0NGcz11IS5-kJB4eqwIk0G4xNey1MHGI_4HHKsfEcew/viewform

En la parte inferior de la página encontrarás el paso a paso.

Debes diligenciar el formato que se encuentra ahí, llenarlo y enviarlo al correo junto con tu hoja de vida.

Itagüí y Cali: selección@contento.com.co

Bogotá: seleccionbogota@contento.com

***Recuerda que si no envías el formulado con la hoja de vida no será válido el registro en nuestro banco de talentos Contento.**

¡Te deseamos muchos éxitos!

2. ¿Necesitas tener información acerca de tu proceso de selección?

Para obtener la información que necesitas sobre el proceso de selección que iniciaste, te debes comunicar al correo morozco@contentobps.com, allí te darán razón del estado del proceso.

3. ¿Se puede hacer reingreso?

En Contento BPS es posible hacer reingreso, cuando la fecha de retiro sea igual o mayor a 6 meses, también es importante resaltar que está sujeto a revisión. Si cumples estos requisitos ingresa a la pestaña "Regístrate" y realiza el procedimiento de acuerdo con las instrucciones para enviar tu hoja de vida al banco de talentos.

Itagüí
Cra. 42 #54A - 71 Itagüí
PBX: 604 40 40
Fax: (574) 285 79 42

Bogotá Dc.
Calle 162 #21 - 91
El Toberin
PBX: (1) 390 58 13

4. ¿Dónde puedo hacer una queja, reclamación, o contar alguna anomalía acerca de Contento BPS?

Estamos dispuestos a escucharte. Estos comentarios y mensajes nos ayudan a mejorar como compañía. Envía detalladamente tu situación al correo lineaetica@contento.com.co. ¡Agradecemos tu disposición!

5. ¿Dónde enviar información?

Puedes enviar información al correo info@contento.com.co

*Si requieres que la información llegue a un área específica puedes detallarlo en el correo anterior y uno de nuestros Contentos remitirá tu información al área con la que te deseas comunicar.


6. ¿Tienen convocatorias abiertas?

Constantemente contamos con convocatorias abiertas, si quieres ser parte de nuestra familia te invitamos a que ingreses al siguiente link en nuestro sitio web, en la pestaña "Regístrate" Allí encontrarás las instrucciones y el proceso para enviar tu hoja de vida, con el fin de que hagas parte de nuestro banco de talentos.

<https://www.contentobps.com/suenas-con-hacer-parte-de-nuestra-familia/>

7. ¿Dónde puedo pedir un certificado laboral?

Para solicitar un certificado laboral debes enviar un correo a certificadoslaborales@contento.com.co adjuntando tu nombre completo, número de cédula y correo electrónico.



Itagüí
Cra. 42 #54A - 71 Itagüí
PBX: 604 40 40
Fax: (574) 285 79 42

Bogotá Dc.
Calle 162 #21 - 91
El Toberin
PBX: (1) 390 58 13

8. ¿Qué es Contento BPS?

Contento BPS es un Call Center, con 55 años de historia. Nos dedicamos a Cobranzas, servicio al cliente y ventas. Nuestro propósito es gestionar los sueños de nuestros clientes e integrantes.

9. Estado de liquidación

Para poder gestionar tu caso debes brindarnos tus datos, Nombre Completo, Cédula de ciudadanía y número de teléfono al correo muribe@contento.com.co quién es la encargada de dicho proceso.



Itagüí

Cra. 42 #54A - 71 Itagüí
PBX: 604 40 40
Fax: (574) 285 79 42

Bogotá Dc.

Calle 162 #21 - 91
El Toberin
PBX: (1) 390 58 13